

# FORMATION

## TUTEURS EN CAFÉ HOTEL RESTAURANT

A compter de la rentrée 2007 la formation des maîtres d'apprentissage et des tuteurs devient un objectif prioritaire du CFA des 13 vents. L'objectif de cette formation est de faciliter l'intégration de l'apprenti ou du stagiaire dans l'entreprise, d'améliorer le plus rapidement possible leur professionnalisation et de les fidéliser dans le métier. Après validation, cette formation permet d'accéder au titre de maître d'apprentissage confirmé.

### Pour quel public ?

Les tuteurs et maîtres d'apprentissage de l'entreprise.

### Pour quelle durée ?

La formation s'organise en une journée au CFA des 13 vents à laquelle s'ajoutent 2 heures d'assistance sur site et par téléphone.

### Avec quel contenu ?

- Identifier les compétences à transmettre en fonction de la qualification visée
- Savoir mettre en place les situations formatives et certificatives adaptées
- Savoir évaluer les compétences du stagiaire ou de l'apprenti
- Apprendre à bien échanger avec le CFA les 13 vents
- Savoir réagir face aux problèmes les plus courants

#### Accueil (8h45)

##### Module 1 (4 heures)

- Analyse du référentiel
  - Utilisation des documents de liaison
  - Méthode pour l'évaluation formative et certificative
- > de 9h à 12h et 13h30 à 14h30

##### Déjeuner au restaurant pédagogique

> de 12h à 13h30)

##### Module 2 (1 heure)

- Préparer le recrutement et l'accueil du stagiaire ou de l'apprenti en entreprise
  - Communiquer avec le stagiaire ou l'apprenti et son environnement
  - Communiquer avec les référents du CFA
- > de 14h30 à 15h30

##### Module 3 (2 heures)

- Accompagnement pour la mise en place d'une séquence formative en entreprise
  - Assistance personnalisée
- > de 15h30 à 17h30



### Financements possibles



### Contacts :

- Jérôme Bordes, chargé de développement
- Marie Lombarteix, référente CHR
- Frédéric Aubreton, Directeur



**CFA les 13 Vents**  
51, Bd de la Lunade  
19000 Tulle  
05 55 20 75 20

[www.cfa13vents.com](http://www.cfa13vents.com)